Algemene Voorwaarden Notizy

Versie: 1.0 / 1 januari 2025

Dit zijn de algemene voorwaarden van de Notizy Applicatie. De dienst wordt aangeboden door Dutch@ B.V., handelend onder de naam Notizy, gevestigd aan Sint Canisiussingel 19G2 in Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09170901.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Notizy met haar afnemers sluit voor het gebruik van de Notizy Applicatie.

Artikel 1. Definities

De met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, hebben telkens (zowel in enkelvoud als in meervoud) de betekenis die daaraan is toegekend.

1.1. **Account**: het persoonlijke account van Afnemer dan wel Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Notizy Applicatie.

1.2. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met wie Notizy de Overeenkomst sluit.

1.3. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.

1.4. **Notizy:** Een product dat eigendom is van Dutch@ B.V., handelend onder de naam Linku, gevestigd aan Sint Canisiussingel 19G2 in Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09170901.

1.5. **Notizy Applicatie:** de door Notizy ontwikkelde applicatie voor het automatisch genereren van gespreksverslagen, waarmee gebruikers gespreksopnamen kunnen omzetten in gestructureerde gespreksverslagen, samenvattingen en actiepunten.

1.6. **Data:** alle data die door Afnemer dan wel Eindgebruiker wordt opgeslagen in de Notizy Applicatie, dan wel die door Afnemer dan wel Eindgebruiker aan Notizy worden verstrekt om te worden verwerkt met gebruikmaking van de Diensten.

1.7. **Derde(n)**: een natuurlijke- of rechtspersoon, al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die anders is dan een Partij of een aan haar gelieerde onderneming.

1.8. **Dienst(en):** de diensten die Notizy ten behoeve van Afnemer levert op grond van de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen kan zijn (i) het leveren van de Notizy Applicatie, (ii) het implementeren en beheren van de Notizy Applicatie en (ili) het aanbieden van ondersteuning, training en advies aan Eindgebruikers.

1.9. **Eindgebruiker**: de natuurlijke persoon die de door Notizy ten behoeve van Afnemer geleverde Dienst gebruikt.

1.10. **Intellectuele Eigendomsrechten**: alle rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.11. **Materialen**: alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.

1.12. **Offerte**: een schriftelijk aanbod van Notizy dat bij schriftelijke aanvaarding door Afnemer de Overeenkomst vormt.

1.13. **Overeenkomst**: de overeenkomst die tot stand komt door schriftelijke aanvaarding van een Offerte door Afnemer, op grond waarvan Notizy de Dienst zal leveren. De Offerte, inclusief alle daarin opgenomen voorwaarden, vormt de volledige Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden, Verwerkersovereenkomst en – indien van toepassing – de Service Level Agreement maken hiervan onlosmakelijk onderdeel uit.aken.

1.14. **Partij(en)**: Notizy en Afnemer tezamen of afzonderlijk.

1.15. **Service Level Agreement:** een optioneel tussen Afnemer en Notizy overeengekomen als zodanig aangeduid document betreffende de kwaliteit van de Notizy Applicatie (beschikbaarheid, responstijden et cetera).

1.16. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 2. Overeenkomst: toepasselijkheid en interpretatie

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Notizy, waaronder Offertes, en op alle Overeenkomsten die tot stand komen door aanvaarding daarvan, alsmede op de uitvoering van werkzaamheden en levering van Diensten die hieruit voortvloeien.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.4. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

1. de geaccordeerde Offerte (de Overeenkomst);
2. Verwerkersovereenkomst;
3. Service Level Agreement (indien van toepassing);
4. Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Een Offerte of ander aanbod van Notizy is vrijblijvend en is geldig voor de duur van dertig (30) dagen. Notizy is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Notizy daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.

3.2. Notizy is alleen gebonden aan een, door een potentiële Afnemer gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van Notizy, indien Notizy de afwijkende aanvaarding schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.

3.3. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Afnemer. De geaccordeerde Offerte vormt daarbij de volledige Overeenkomst, inclusief alle afspraken omtrent de Dienst, kosten en toepasselijke voorwaarden.

3.4. Indien Afnemer niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt dat Notizy werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, of die indruk wekt, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Afnemer Notizy verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

4.1. Na ondertekening van de Overeenkomst, zal Notizy zich naar beste kunnen inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst. Door Notizy bekend gemaakte termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.

4.2. Afnemer zal aan Notizy alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Dienst mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer de door Notizy verstrekte checklist doorlopen en alle informatie verstrekken waarvan Notizy aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de levering van de Dienst.

4.3. Notizy zal zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken van Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst, maar is niet verplicht gehoor te geven aan een dergelijk verzoek. Notizy heeft het rechten kosten te rekenen voor het uitvoeren van een dergelijk verzoek. Als een verzoek van Afnemer niet kan worden ingewilligd, zal Notizy gemotiveerd aangeven waarom.

4.4. Notizy heeft het recht om Derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen.

Artikel 5. Het gebruik van de Dienst

5.1. De Dienst stelt Afnemer en Eindgebruikers in staat om gesprekken op te nemen en automatisch om te zetten in gestructureerde gespreksverslagen, samenvattingen en actiepunten.

5.2. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, dient Afnemer de Notizy Applicatie allereerst via Apple's App store, de Google Play Store of anderszins op zijn mobiele apparaat te installeren. Vervolgens dient Gebruiker in te loggen met de benodigde logingegevens.

5.3. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. Afnemer en/of Eindgebruiker dienen de logingegevens geheim te houden.

5.4. Het gebruik van Accounts door Afnemer en/of Eindgebruikers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Afnemer. Notizy mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Afnemer gebeurt.

5.5. Afnemer is zelf volledig verantwoordelijk voor het verlenen en intrekken van toegang tot de Notizy Applicatie voor Eindgebruikers.

5.6. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account. Ook zal Afnemer direct melding maken bij Notizy, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

5.7. Naast de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kunnen Apple's App Store en/of de Google Play Store voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de Notizy Applicatie, het gebruik daarvan en aanverwante zaken. Raadpleeg hiervoor de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van Apple's App Store, de Google Play Store, en de eventueel van toepassing zijnde voorwaarden op de website van de betreffende aanbieder.

Artikel 6. Gebruiksregels

6.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving of om inbreuk te maken op de rechten van Derden.

6.2. Het is Afnemer enkel toegestaan de Dienst voor eigen gebruik in te zetten. Het is uitdrukkelijk verboden om de Dienst te gebruiken ten behoeve van Derden, dan wel toegang te geven tot de Dienst aan Derden. In afwijking van het hiervoor bepaalde is het Afnemer toegestaan de Notizy Applicatie beschikbaar te stellen aan Eindgebruikers ten behoeve van het gebruik van de Dienst onder verantwoordelijkheid van Afnemer.

6.3. Het is daarnaast verboden de Dienst op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor Derden ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's of het excessief vaak doen van aanroepen van de Notizy Applicatie.

6.4. Indien Notizy constateert of een redelijk vermoeden heeft dat Afnemer of een Eindgebruiker bovengenoemde of wettelijke bepalingen overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Afnemer waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Notizy zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Notizy zonder waarschuwing ingrijpen.

6.5. Notizy kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Afnemer verhalen. Afnemer vrijwaart Notizy van alle aanspraken van Derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 7. Notice- and-takedown

7.1. Indien Notizy erop gewezen wordt dat met gebruikmaking van de Notizy Applicatie Data wordt opgeslagen of verspreid waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van Derden, of waardoor anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Notizy Afnemer indien mogelijk zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. In spoedeisende gevallen kan Notizy direct ingrijpen (bijvoorbeeld door de Data te verwijderen of de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant Notizy zich in om Afnemer achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten. In uitzonderlijke gevallen, naar oordeel van Notizy, hoeft Notizy Afnemer niet op de hoogte te stellen.

7.2. Notizy is gerechtigd om de naam en andere identificerende gegevens van Afnemer en/of de betreffende Eindgebruiker af te geven aan een Derde die

klaagt dat Afnemer en/of de Eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten, dan wel aan de bevoegde instanties, indien:

a. Notizy daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving (zoals in het geval van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel); of
b. Notizy oordeelt dat het voldoende aannemelijk is dat Afnemer en/of de betreffende Eindgebruiker onrechtmatig heeft gehandeld en schade aan de Derde heeft toegebracht, de Derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens, Notizy het aannemelijk acht dat er geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de gegevens te achterhalen en de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de Derde behoort te prevaleren.

7.3. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare Data, is Notizy gerechtigd hiervan aangifte te doen. Notizy kan hierbij de Data en alle relevante informatie over Afnemer en/of de betreffende Eindgebruiker overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten waartoe de instanties verzoeken in het kader van het onderzoek.

7.4. Notizy is als tussenpersoon niet aansprakelijk voor de Data die Afnemer of Eindgebruiker verspreidt door gebruikmaking van de Notizy Applicatie. Afnemer vrijwaart en zal Notizy schadeloos houden voor iedere vorm van een claim, aanklacht of geding van een Derde in verband met (de inhoud van) de Data of informatie die door Afnemer geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Notizy Applicatie.

Artikel 8. Ondersteuning

8.1. Notizy biedt Afnemer professionele ondersteuning bij technische problemen, gebruiksvragen en storingen met betrekking tot de Diensten. Deze ondersteuning omvat e-mailsupport en toegang tot een online kennisbank.

8.2. Afnemer kan ondersteuning aanvragen via de volgende kanalen:

- E-mail: support@notizy.nl
- Klantenportaal: https://support.notizy.nl

8.3. Notizy categoriseert ondersteuningsverzoeken op basis van urgentie:

- Kritieke storingen (Dienst volledig onbeschikbaar)
- Ernstige problemen (kernfunctionaliteit beperkt)
- Reguliere vragen en problemen

De behandelingstijd van verzoeken is afhankelijk van de complexiteit en urgentie van het probleem. Notizy houdt Afnemer op de hoogte van de voortgang bij langdurige issues.

Artikel 9. Meerwerk en implementatie

9.1. Implementatiewerkzaamheden worden verricht op basis van de tarieven zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

9.2. Indien Afnemer verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan Notizy een aanbod doen. Notizy zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Afnemer.

9.3. Notizy heeft het recht om het verzoek tot meerwerk te weigeren.

Artikel 10. Beschikbaarheid

10.1. Aanvullende afspraken omtrent de beschikbaarheid van de Dienst zijn optioneel vastgelegd in een Service Level Agreement, welke in dat geval onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.

10.2. Als naar het oordeel van Notizy gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk waarop de Dienst draait , bijvoorbeeld in het geval van een benodigde API's van derden, (d)dos-aanval of activiteiten van malware, heeft Notizy het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om het gevaar af te wenden en schade te beperken of te voorkomen. Dit kan resulteren in beperkte beschikbaarheid.

10.3. Notizy mag van tijd tot tijd geheel naar eigen inzicht de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Afnemer welkom, maar uiteindelijk beslist Notizy zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

10.4. De Dienst is afhankelijk van diensten en toepassingen van derden, waaronder maar niet beperkt tot Apple's App Store, Google Play Store, telecommunicatiediensten, cloudservices, externe API's en taalmodellen. Notizy heeft geen controle over de beschikbaarheid, functionaliteit en nauwkeurigheid van deze diensten en taalmodellen. Bij verminderde beschikbaarheid, wijzigingen in functionaliteit of prestaties van deze diensten en taalmodellen van derden kan dit directe invloed hebben op de werking, beschikbaarheid en kwaliteit van de Notizy Applicatie.

Artikel 11. Updates en upgrades

11.1. Notizy brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Notizy Applicatie verbeteren.

11.2. Beschikbare updates voor de Notizy Applicatie zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie in de Apple's App Store of de Google Play Store, waarbij het de verantwoordelijkheid van Afnemer en Eindgebruiker is deze notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via voornoemde appstores uitgevoerd en vereist een actieve internetverbinding.

11.3. Voor een goede uitvoering van de updates is de Notizy Applicatie afhankelijk van de beschikbaarheid van Apple's App Store of de Google Play Store, waarover Notizy geen controle heeft. Notizy is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen verantwoordelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door Afnemer niet geïnstalleerde update.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Dienst en de Materialen berusten en blijven berusten bij Notizy of diens licentiegevers.

12.2. Afnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst en de Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

12.3. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Dienst en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Dienst, behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

12.4. Notizy kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien Notizy dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

12.5. Alle informatie, inclusief Data, die door of namens Afnemer wordt ingevoerd in de Dienst blijft eigendom van Afnemer. Notizy krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een gebruiksrecht op deze informatie om de Overeenkomst uit te voeren en het gebruik van de Dienst mogelijk te maken. Afnemer kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de Overeenkomst te beëindigen.

12.6. Afnemer kan feedback aan Notizy leveren om de Dienst te verbeteren. Notizy krijgt van Afnemer een eeuwigdurend gebruiksrecht op deze feedback om de Dienst te verbeteren.

12.7. Het is Notizy toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Afnemer te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 13. Privacy en beveiliging

13.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden er door Notizy persoonsgegevens verwerkt, waarbij Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken is en Notizy als verwerker. Afspraken over de verwerking en beveiliging zijn vastgelegd in de

Verwerkersovereenkomst welke integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. De Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van deze Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De inhoud van de Overeenkomst is bij deze als vertrouwelijk gemarkeerd.

14.2. De Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun medewerkers en aan door hen ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden. Deze bepalingen blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, en zo lang als de bekendmakende Partij het recht heeft om een beroep te doen op de vertrouwelijke aard van de informatie.

14.3. Beide Partijen betrachten dezelfde mate van zorgvuldigheid bij de bescherming van Vertrouwelijke Informatie als de bekendmakende Partij gebruikt voor de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie, maar in elk geval niet minder dan redelijke zorgvuldigheid.

14.4. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die:

a) algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende Partij in strijd met deze Overeenkomst;
b) al in bezit van de ontvangende Partij was voordat deze door of namens de bekendmakende Partij aan haar bekend werd gemaakt;
c) op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende Partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de bekendmakende Partij, die niet gehouden is om die informatie geheim te houden; of
d) door de ontvangende Partij zelfstandig is gecreëerd.

14.5. Indien een ontvangende Partij wettelijk verplicht wordt om Vertrouwelijke Informatie die krachtens de Overeenkomst wordt verstrekt, bekend te maken, zal deze ontvangende Partij de verstrekkende Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen, zodat deze verstrekkende Partij om conservatoir beslag of een ander passend rechtsmiddel kan verzoeken en/of afstand kan doen van de naleving van de geheimhoudingsbepalingen van de Overeenkomst. Alle Vertrouwelijke Informatie die in het kader van deze Overeenkomst wordt verstrekt, blijft het exclusieve eigendom van de vertrekkende Partij. Onmiddellijk na afloop of beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, zal de ontvangende Partij alle originelen en kopieën van de materialen die

in haar bezit zijn (ongeacht de vorm daarvan) en die Vertrouwelijke Informatie bevatten of vertegenwoordigen, op verzoek van de bekendmakende Partij teruggeven of vernietigen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en overmacht

15.1. De totale aansprakelijkheid van Notizy jegens Afnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot de door Afnemer op grond van desbetreffende Overeenkomst verschuldigde vergoeding (exclusief btw) van het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met een maximum van € 4.000,-.

15.2. De aansprakelijkheid van Notizy voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van (bedrijfs)gegevens, is uitgesloten.

15.3. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Notizy of dood of lichamelijk letsel.

15.4. Iedere vordering tot schadevergoeding van Afnemer vervalt indien Afnemer de schade niet binnen twee (2) maanden na ontdekking schriftelijk bij Notizy meldt.

15.5. Afnemer vrijwaart Notizy voor alle aanspraken van Derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.

15.6. Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt (overmacht) en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

15.7. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

15.8. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 16. Duur en einde van de Overeenkomst

16.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen geldt voor een duurovereenkomst dat deze wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn.

16.2. De Overeenkomst kan schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de termijn.

16.3. Notizy mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:

1. Afnemer failliet wordt verklaard;
2. Afnemer surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
3. de onderneming van Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;
4. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Afnemer.

16.4. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van Notizy op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

16.5. Indien Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens Notizy, dan is Notizy gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.

Artikel 17. Betalingsvoorwaarden

17.1. Voor het gebruik van de Dienst zijn mogelijk eenmalige aansluitkosten, kosten voor maatwerk, vervaardiging of toegang tot specifieke rappoartages en een periodieke licentievergoeding verschuldigd, een en ander zoals aangegeven in de Overeenkomst.

17.2. Notizy zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Afnemer bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsverplichting niet op.

17.3. Indien een prijs in een Offerte (Overeenkomst) is gebaseerd op door Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Notizy het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

17.4. Notizy is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. Notizy zal Afnemer hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Afnemer heeft bij een prijsverhoging het recht de

Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

17.5. Notizy is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.

17.6. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Afnemer in verzuim indien Notizy Afnemer een aanmaning heeft gezonden stellende een redelijke termijn om alsnog tot betaling over te gaan, en Afnemer niet binnen die termijn tot betaling is overgegaan. Notizy heeft in dat geval het recht om de levering van de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Notizy is niet aansprakelijk voor schade die Afnemer hierdoor lijdt.

17.7. Bij een niet-tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

17.8. Alle door Notizy genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 18. Wijziging Algemene Voorwaarden

18.1. Notizy heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Notizy zal de wijziging of aanvulling ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding aankondigen per e-mail bij Afnemer.

18.2. Als Afnemer de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Afnemer binnen veertien (14) dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Notizy de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Notizy besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Afnemer de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

18.3. Beide Partijen zullen hun volledige medewerking verlenen bij wijzigingen of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving.

18.4. De in dit artikel procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door Notizy worden doorgevoerd.

Artikel 19. Overige bepalingen

19.1. Nederlands recht is van toepassing.

19.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Notizy gevestigd is, met dien verstande dat Notizy gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.

19.3. Notizy is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een Derde partij die Notizy of zijn bedrijfsactiviteiten overneemt.

19.4. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een Derde, waaronder fusie of overname, zonder schriftelijke toestemming van Notizy.

19.5. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van “schriftelijk”, mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Afnemer.

19.6. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.